

Privatlivs- og cookiepolitik

I STÆRK træning ApS passer vi godt på dine personoplysninger. I denne privatlivs- og cookiepolitik kan du læse om, hvordan STÆRK træning ApS behandler dine personoplysninger, når du er medlem af STÆRK træning ApS, kommunikerer med os, besøger vores hjemmeside eller i øvrigt anvender de forskellige services, vi tilbyder.

STÆRK træning ApS respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personoplysninger afgivet online eller fysisk, og er opmærksomme på vigtigheden i beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personoplysninger.

1. Dataansvarlig for behandlingen – Hvordan kontakter du os?

STÆRK træning ApS er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger, som vi har modtaget fra dig. Vi behandler de oplysninger, som er nødvendige for at kunne administrere vores ydelser.

Vi opbevarer og behandler dine personoplysninger med henblik på at yde en personlig og effektiv service til dig. Al behandling af personoplysninger er baseret på at personliggøre produkter eller sende fakturaer. Derudover for at opfylde lovgivningen ift. bogføring samt andre finansielle forpligtelser og analysere brugen af vores produkter, hvilket vi har en legitim interesse i at forbedre.

Vores kontaktoplysninger er følgende:

STÆRK Træning ApS

CVR.nr. 41703482

Eliassgade 10B st.

2300 København S

Telefonnr.: 21471466 og 20119042

E-mail: mail@strk.nu

2. Formål med vores behandling af personoplysninger

Oprettelse af medlemskab og administration

For at oprette dig som medlem hos os, og for at vi kan fakturere og administrere dit medlemskab, behandler vi dit navn, alder, køn, kontaktoplysninger, medlemsnummer, type af medlemskab og din kommunikation med os. Afhængig af hvilket medlemskab du køber, samt hvor og hvordan du foretager betaling, indsamles registrerings- og kontonummer, betalingskortet, korttype og kortets udløbsdato samt detaljer relateret til dine løbende betalinger og køb.

Vi opretter aftaler med dig i vores online bookingsystem, terapeutbooking. Du har også selv mulighed for at oprette aftaler via systemet. Du har desuden mulighed for at kontakte os via vores hjemmeside ved at udfylde vores kontaktformular for at komme i kontakt med os.

Dine kontaktinformationer bruger vi til at kontakte dig. Herudover til hurtigst muligt at kunne håndtere dine ordrer og følge op på henvendelser.

Besøg i STÆRK-centret i forbindelse med træningen

Vi registrerer oplysninger om brug af din personlig træner og øvrige brug af vores træningstilbud. Hvis du vælger at dele oplysninger om din sundhed med os, såsom fysiske skader eller sygdom, vil vi også behandle disse ved brug af personlig træning, online træning og kostvejledning. Formålet med

behandlingen er at sikre et træningsforløb/kostforløb, hvor der tages højde for dig og din situation. Videre indsamling under et forløb bruges til at ændre og optimere trænings- og kostforløbet.

Vi programmerer og planlægger den træning vi laver med dig i et notesprogram, der kaldes Notion. Vi kommunikerer med dig via e-mails, hvis du har angivet din e-mail.

Formålet med indsamling af ovenstående oplysninger er at opfylde aftalen med dig, herunder løbende administrere dit medlemskab og dine rettigheder, bl.a. ved fremsendelse af information relateret til dit medlemskab og kommunikation med dig i øvrigt. Dine betalingsoplysninger bruges til at gennemføre betaling af vores ydelser. Vi sender fakturaer til dig og bogfører i vores regnskabsprogram, Billys Billing. Vi bruger vores netbank i Danske Bank til at modtage betalinger og afstemme bogføring.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er:

GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en aftale med dig)

Bogføringslovens § 12 (opbevaring af regnskabsmateriale)

GDPR artikel 9, stk. 2, litra a og art. 6, stk. 1, litra a (samtykke i relation til behandling af sundhedsoplysninger).

Besøg på STÆRK træning ApS' sociale medier

Hvis du besøger vores sider på de sociale medier, der pt. er Facebook, Instagram, LinkedIn og Youtube, vil vi behandle de oplysninger, som du har gjort tilgængelige via indstillinger på de sociale medier. Derudover vil vi kunne se dine reaktioner (uploads, delinger, likes, kommentarer mv.). Vi vil også have adgang til anonymiseret statistik for at kunne få indsigt i brugen af vores sider på de sociale medier.

Ved behandling af sådanne oplysninger har vi et fælles dataansvar med det pågældende sociale medie.

Vær opmærksom på, at selv om du sletter din konto eller holder op med at følge os på det sociale medie, vil dine reaktioner fortsat kunne være tilgængelige på vores side, medmindre du selv sletter dem.

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er at markedsføre og optimere markedsføringen af STÆRK træning ApS, formidle relevant indhold samt at besvare dine henvendelser via de sociale mediers kommunikationsværktøjer.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, dvs. STÆRK træning ApS' legitime interesse i at kunne markedsføre STÆRK træning ApS på sociale medier og kommunikere med dig samt i at kunne udarbejde statistik.

Vi behandler personoplysninger om vores ansatte

Vi behandler vores ansattes personoplysninger så som den ansattes navn, adresse og telefonnummer, fødselsdato, nær familie, oplysninger om uddannelse, udtalelser, tidligere beskæftigelse, nuværende stilling, arbejdsopgaver, arbejdstider og andre tjenstlige forhold, herunder gennemførte kurser, oplysninger om løn, sygefravær og sygdomsperioder, oplysninger om andet fravær fra arbejdet, oplysninger om pensionsforhold, skatteoplysninger og oplysninger om kontonummer, hvortil løn skal anvises og indberetter oplysninger om de ansattes løn til eksempelvis SKAT jf. deres ansættelseskontrakt jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, b, c og f.

Vi udbetaler løn til vores ansatte via vores lønsystem, Salary.

Adgangen til at videregive oplysninger om ansattes lønforhold til pensionselskaber følger af Databeskyttelseslovens § 12, stk. 1, og GDPR artikel 6, stk. 1, litra b.

Vi kan behandle de ansattes helbredsoplysninger, såfremt behandlingen er nødvendig for at overholde vores arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a og c og 9, stk. 2, litra a og b og Databeskyttelseslovens § 12 eller behandlingen er nødvendig, for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra f.

Vi kan behandle oplysninger om strafbare forhold jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Vi behandler oplysninger om vores ansattes cpr.nr. jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 nr. 2.

Videregivelse af oplysninger om de ansatte til en fagforening kan ske efter Databeskyttelseslovens § 12, stk. 1, hvis videregivelsen sker for at overholde en forpligtelse i enten lov eller overenskomst, eller efter § 12, stk. 2, hvis fagforeningen eller vi har en legitim interesse – som overstiger hensynet til den ansatte – i, at oplysningerne videregives.

Som arbejdsgiver kan vi uden videre offentliggøre den ansattes navn, arbejdsområder og kontaktoplysninger. Behandlingsgrundlaget vil i disse tilfælde være GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. Dette gælder også udarbejdede webinarer, podcasts eller andre lignende produkter med et fagligt indhold, som den ansatte har udarbejdet som led i sin ansættelse. Vi indhenter den ansatte samtykke til, at der offentliggøres billeder eller videoer med den pågældende.

Fratrådte ansattes sager slettes efter 5 år efter fratrædelsen.

Ansøgere

Før et ansættelsesforhold behandler vi personoplysninger i form af ansøgninger og CV'er fra potentielle medarbejdere jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a og f. Adgangen til disse oplysninger er begrænset til de relevante personer hos os.

Når vi indhenter referencer fra ansøgerens tidligere arbejdsgivere, indhenter vi samtykke fra ansøgeren. Oplysningerne blev opbevaret for at sikre dokumentation for korrekt rekrutteringsforløb i tilfælde af eventuelle klager om diskrimination. Disse oplysninger blev opbevaret på baggrund af vores legitime interesse. Oplysningerne fra ansøgere slettes inden for seks måneder, medmindre vi skal overholde en retlig forpligtelse, eller for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Cookies

Cookies anvendes af stort set alle hjemmesider. I nogle tilfælde er cookies den eneste måde at få et website til at fungere efter hensigten.

En cookie er en fil, som lægges på din computer eller andet IT-udstyr. Den gør det muligt at genkende din computer og samle information om, hvilke sider og funktioner, der besøges med din browser. Men cookies kan ikke se, hvem du er, hvad du hedder, hvor du bor, eller om computeren bruges af en eller flere personer. Den kan heller ikke sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

Denne hjemmeside anvender cookies. Formålet med vores cookies er, at:

- føre statistik over brugen af vores hjemmeside
- tilpasse, forbedrer brugeroplevelsen på siden,
- optimere design på hjemmesiden og
- målrette annoncer.

Til disse angivne formål anvender vi cookies, som kan indsamle oplysninger om dig og om, hvordan du og andre besøgende bruger vores hjemmeside. Vi må placere cookies på din enhed uden samtykke, hvis det er strengt nødvendigt for, at sikre leveringen af den tjeneste, du udtrykkeligt har anmodet om at bruge eller for at vores hjemmeside kan fungere. Inden placering af alle andre typer cookies skal vi derimod indhente dit udtrykkelige samtykke via vores cookiebanner på hjemmesiden.

Du samtykker til vores nødvendige cookies, hvis du fortsætter med at anvende vores hjemmeside.

Vi anvender overordnet set fire cookies inddelt i følgende klassifikationer:

1. Nødvendige cookies

Nødvendige cookies er teknisk cookies, der sørger for, at hjemmesider fungerer, og at brugerne forbliver logget ind.

De nødvendige cookies samler ikke informationer om, hvad brugerne søger efter på nettet.

2. Præferencecookies (funktionelle cookies)

Præferencecookies gør det muligt for en hjemmeside at huske oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på. F.eks. dit foretrukne sprog, eller den region, du befinder dig i.

3. Statistikcookies (analytics cookies)

Statistikcookies bliver brugt til at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af en hjemmeside. F.eks. ved at indsamle besøgsstatistik.

Statistikcookies samler ikke informationer om, hvad brugerne søger efter på nettet.

4. Marketingscookies

Marketingscookies bruges til at spore hjemmesidebesøgende på tværs af websites. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for dig, og dermed mere værdifulde for tredjeparts annoncører og os.

Marketingscookies samler informationer om, hvad brugerne søger efter på nettet, til markedsføring af indhold, som kan være interessant for brugeren.

Når du besøger vores hjemmeside på www.strk.nu benytter vi bl.a. cookies fra Google Analytics, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Cookies hjælper med trafikmåling på vores hjemmeside, samt hvordan brugerne interagerer på hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som kan forbindes med bestemte personer.

Cookiedeklarationen

Nedenfor kan du i vores cookiedeklaration se, hvilke specifikke cookies vi anvender, ligesom du også har mulighed for at ændre dit samtykke eller trække det tilbage eller afslå brug af andet end nødvendige cookies i cookiebanneret.

I cookiedeklarationen nedenfor er der angivet klassifikation, formål, funktionalitet, udløbsdato af cookies vi anvender samt udbyder.

Navn	Formål	Udløb	Type
XSRF-TOKEN	Used for security reasons	Session	Essential

hs	Used for security reasons	Session	Essential
svSession	Used in connection with user login	12 months	Essential
SSR-caching	Used to indicate the system from which the site was rendered	1 minute	Essential
_wixCIDX	Used for system monitoring/debugging	3 months	Essential
_wix_browser_session	Used for system monitoring/debugging	session	Essential
consent-policy	Used for cookie banner parameters	12 months	Essential
smSession	Used to identify logged in site members	Session	Essential
TS*	Used for security and anti-fraud reasons	Session	Essential
bSession	Used for system effectiveness measurement	30 minutes	Essential
fedops.logger.X	Used for stability/effectiveness measurement	12 months	Essential
wixLanguage	Used on multilingual websites to save user language preference	12 months	Functional

Plugins fra Facebook, Instagram, LinkedIn og Youtube

Sociale mediers tracking pixel placerer cookies på din computer, som fortæller mediet, at du har været inde på www.strk.nu. Hvis du trykker på et SoMe-ikon på vores hjemmeside, lægger det pågældende medie ligeledes en cookie på din computer.

Vores behandlingshjemmel til at anvende cookies baseres på legitime interesser og samtykke jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f og Cookiebekendtgørelsens § 3.

Afvisning af cookies

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du afviser cookies, er der mange funktioner og services du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at webstedet kan huske de valg, du foretager.

Alle browsere tillader, at du sletter cookies enkeltvis eller alle på en gang. Hvordan du gør det afhænger af, hvilken browser du anvender. Husk at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

[Læs mere om, hvordan du blokerer eller sletter cookies i din fortrukne browser på digitaliseringsstyrelsen.dk.](#)

3. Hvem vi deler personoplysninger med

Dine personoplysninger er kun tilgængelige for din træner samt relevante personale, som måtte assistere med salgsprocessen og den gældende ydelse.

Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det.

Dine personoplysninger bliver delt med betroede tredjemænd, der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso.

Rådgivere

Vi kan tillige videregive dine oplysninger til vores rådgivere, såsom revisorer, advokater, inkassobureauer o.l.

Databehandlere og tredjeparter

I forhold til visse behandlinger kan det være nødvendigt at dele dine personoplysninger med tredjeparter som understøtter vores forretning med teknisk infrastruktur samt facilitering af betalinger.

Hvis du opretter en betalingserviceaftale hos os, deler vi dine personoplysninger til den relevante udbyder. På vores hjemmeside har vi en webshop, hvor du kan købe forskellige produkter og ydelser hos os. Vores databehandler STRIPE håndterer betalingen. Det er også STRIPE, der håndterer betalingen via vores bookingsystem. Yderligere databehandler er One.com, som er vores mailudbyder, hvor vi sender og modtager mails fra dig og Wix, som er vores hjemmesideudbyder. Her har du mulighed for at udfylde vores kontaktformular for at komme i kontakt med os. Vi bruger Salary, som er vores lønsystem.

Vi anvender disse databehandlere til behandling af oplysninger på vores vegne, blandt andet til hosting og support, til teknisk drift og til forbedringer af hjemmesiden samt målrettet markedsføring.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere for at sikre, at oplysningerne behandles forsvarligt og ikke bruges til andre formål.

Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre vi har et overførselsgrundlag i henhold til GDPR kapitel V.

Vi videregiver også dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, f.eks. som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder, som f.eks. SKAT. Vi bruger Danske Bank som vores netbank og kan videregive dine oplysninger hertil.

Tredjeparter indsamler diverse personoplysninger via cookies i forbindelse med din brug af hjemmesiden jf. nærmere ovenfor.

STÆRK træning ApS anvender Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik, og videregiver i den forbindelse IP-adresser til Google Analytics. Cookies for Google Analytics kan accepteres ved besøg på www.strk.nu og privatlivsvilkårene for Google Analytics kan findes [her](#).

4. Hvor længe beholder vi personoplysningerne

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe det er nødvendigt til de ovenfor nævnte formål. Derefter sletter vi dem.

Medmindre du giver samtykke til noget andet, indebærer dette i hovedtræk, at:

Oplysninger om *”Oprettelse af medlemskab og administration”* og *”Besøg i STÆRK-centret i forbindelse med træningen”* slettes senest 2 år efter, at medlemskabet er ophørt.

Af anden lovgivning (hhv. bogførings- og hvidvaskningsloven) bevares alle transaktionelle data, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i 5 år. Oplysninger om køb på hjemmesiden slettes derfor efter 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven.

Oplysninger om personer, der kontakter STÆRK træning ApS eller i øvrigt kommunikerer med STÆRK træning ApS slettes løbende.

5. Sikkerhed

Vi har høje standarder for sikkerhed, også når det gælder beskyttelsen af dine personoplysninger. Derfor har vi interne politikker og databehandleraftaler, der sikrer, at vi lever op til vores høje sikkerhedsstandarder og således opfylder kravene om implementering af passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dine personoplysninger forbliver fortrolige.

Alle vores kunders oplysninger opbevares på vores arbejdscomputere og telefoner med begrænset adgang og adgangskode, som er placeret i kontrollerede faciliteter.

Derudover er der adgangskode og 2 faktorgodkendelse for at komme ind på vores leverandørers og databehandleres sider.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om kundeoplysningerne håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

6. Dine rettigheder i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Endvidere har du ret til at få berigtiget dine personoplysninger, eller du kan bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig, uden unødigt forsinkelse, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, f.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav eller hvis vi efter lovgivningen er forpligtet til at opbevare oplysningerne.

Under visse omstændigheder kan du også anmode om, at vi giver dig en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og anmode om, at vi transmitterer oplysningerne til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).

Hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger. Tilbagekaldelse af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som er sket før tilbagekaldelse af samtykket.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os. Vi beder om, at du i forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder giver os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn og din e-mailadresse, så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse uden unødigt forsinkelse og senest en måned efter modtagelsen af din anmodning.

Du kan læse mere om dine rettigheder i [Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder](#).

7. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, kan du sende en klage til Datatilsynet på e-mail: dt@datatilsynet.dk. Vi vil sætte pris på, at du først kontakter os, således at vi kan opklare eventuelle misforståelser.

8. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger

Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne.

Det vil i nogle tilfælde være lovpligtigt eller et krav i henhold til en kontrakt, jf. GDPR artikel 13, stk. 2, litra e.

Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan oprette dig som medlem, levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, etc.

9. Kontaktoplysninger

Du kan henvende dig på e-mail: mail@strk.nu hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, eller hvis du har øvrige spørgsmål, kommentarer eller ønsker mere information om vores behandling af personoplysninger.

10. Opdatering af privatlivs- og cookiepolitikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne privatlivs- og cookiepolitik ved behov, f.eks. hvis vi lancerer nye produkter eller foretager ændringer i eksisterende produkter. Du vil få besked, hvis vi foretager væsentlige ændringer. Du kan altid finde seneste version på vores hjemmeside.

Privatlivs- og cookiepolitikken er senest opdateret den 19. november 2023